

Ogólne Warunki Umowy dla Dealerów

– www.maxtondesign.pl –

§ 1 Definicje

Użyte w OWU pojęcia oznaczają:

1. **Platforma** – platforma sklepu internetowego do składania zamówień przez Dealerów działająca pod adresem: www.maxtondesign.pl obejmująca swoim zasięgiem również warianty językowe witryny, które mogą posiadać różne końcówki domenowe, nieograniczające się wyłącznie do „.pl” dostępna dla Dealerów po zalogowaniu;
2. **Dealer** – przedsiębiorca w rozumieniu art. 43¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, dalej: „Kodeks cywilny” tj. osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, który kupuje Towary Sprzedawcy w celu ich dystrybucji na terytorium, na którym zarejestrował i prowadzi działalność gospodarczą lub zawodową;
3. **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Umowy dla Dealerów, dostępne pod adresem: www.maxtondesign.pl;
1. **Sprzedawca** – Maxton Design spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000955679, z siedzibą pod adresem ul. Podlesie 26, 32-830 Wojnicz, NIP 7831852502, REGON 521309872, prowadzący sklep internetowy pod adresem: www.maxtondesign.pl;
2. **Towar** – produkt prezentowany na Platformie, którego opis jest dostępny przy każdym z prezentowanych produktów;
3. **Zamówienie** – składane w formie przewidzianej w OWU oświadczenie woli

Dealera, stanowiące propozycję zakupu Towarów na Platformie.

§ 2 Postanowienia wstępne

1. Za pośrednictwem Platformy Sprzedawca prowadzi na rzecz Dealerów sprzedaż Towarów. Za pośrednictwem Platformy Dealer może dokonać zakupu produktów dostępnych na stronie pod adresem: **www.maxtondesign.pl** lub stronach powiązanych.
2. OWU określa zasady i warunki korzystania z Platformy, a także prawa i obowiązki Sprzedawcy i Dealerów. OWU stosowany jest do wszelkich transakcji pomiędzy Sprzedawcą a Dealerami, o ile wyraźnie nie postanowiono inaczej.
3. Do korzystania z Platformy, w tym w szczególności do złożenia Zamówienia, nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Dealera. Wystarczające są:
 - a) komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do Internetu,
 - b) dostęp do poczty elektronicznej,
 - c) przeglądarka internetowa Internet Explorer w wersji 11 lub nowszej, Firefox w wersji 28.0 lub nowszej, Chrome w wersji 32 lub nowszej, Opera w wersji 12.17 lub nowszej, Safari w wersji 1.1. lub nowszej,
 - d) włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.
4. Dealer nie może złożyć zamówienia na Platformie anonimowo ani pod pseudonimem lub posiadać więcej niż jednego konta, chyba że Sprzedawca wyrazi na to zgodę.
5. Dealer oświadcza, że zawiera umowę jako przedsiębiorca, w celu związanym ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową. Platforma nie jest dedykowana dla konsumentów.
6. Zakazane jest podczas korzystania z Platformy dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, w szczególności poprzez przesyłanie takich treści za pośrednictwem formularzy dostępnych

pod adresem: www.maxtondesign.pl lub innym powiązaniem.

7. Po zalogowaniu się do Platformy widoczne ceny są cenami **netto (bez podatku VAT), bez cła i innych opłat**. Wszystkie ceny produktów podane na stronie www.maxtondesign.pl są cenami brutto, zawierającymi podatek VAT, bez cła i innych opłat.

§ 3 Obowiązki Dealera

1. Dealer dokonujący zakupu Towaru u Sprzedawcy, w przypadku ich dalszego oferowania lub dalszej odsprzedaży, zobowiązuje się w szczególności:
- a) promować i sprzedawać Towar na terytorium, na którym Dealer prowadzi działalność gospodarczą lub zawodową oraz rozszerzać sprzedaż Towaru na wszystkich potencjalnych nabywców, za pomocą wszelkich dostępnych środków i nie czynić niczego, co może przeszkadzać lub zakłócać taką sprzedaż;
 - b) współpracować ze Sprzedawcą w zakresie opracowanych przez niego planów sprzedaży Towaru;
 - c) nie prowadzić dystrybucji żadnych Towarów, które są konkurencją dla Towaru sprzedawanego przez Sprzedawcę, w okresie związania Umową o świadczenie usług drogą elektroniczną ze Sprzedawcą;
 - d) powstrzymać się od poszukiwania nabywców na Towar poza terytorium, na którym Dealer zarejestrował i prowadzi działalność gospodarczą lub zawodową, chyba że uzyska na takie działanie wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności zgodę Sprzedawcy;
 - e) terminowo regulować zobowiązania względem Sprzedawcy;
 - f) w przypadku planowanego zakupu Towaru w ilościach hurtowych, przedstawiać Sprzedawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej swoje przewidywania co do ilości każdego typu Towaru, który spodziewa się zakupić u Sprzedawcy w okresie kolejnych miesięcy;
 - g) przestrzegać wszystkich wytycznych i instrukcji udzielanych przez Sprzedawcę w odniesieniu do promocji i reklamy Towaru;
 - h) nie przedstawiać się jako agent Sprzedawcy ani nie poręczać wiarygodności Sprzedawcy oraz nie składać jakichkolwiek oświadczeń w imieniu Sprzedawcy i nie składać, bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy, jakichkolwiek przyrzeczeń lub gwarancji w odniesieniu do Towaru poza tymi, które zawarte są w materiale promocyjnym dostarczonym przez Sprzedawcę lub w inny sposób zaciągać jakichkolwiek zobowiązań w imieniu Sprzedawcy;
 - i) natychmiast poinformować Sprzedawcę w drodze korespondencji elektronicznej o każdych zmianach w organizacji Dealera lub metodach prowadzenia dystrybucji, które mogą wpłynąć na wykonanie obowiązków Dealera;
 - j) sprzedawać Towar pod znakami handlowymi lub tak jak są opakowane i prezentowane przez Sprzedawcę i powstrzymać się od dokonywania jakichkolwiek zmian lub modyfikacji w stosunku do opakowań lub materiałów promocyjnych dostarczonych przez Sprzedawcę, bez jego uprzedniej zgody wyrażonej w drodze korespondencji elektronicznej;
 - k) zabezpieczyć Sprzedawcę przed jakimikolwiek kosztami, reklamacjami, żądaniem lub innymi roszczeniami powstałymi wobec Sprzedawcy, wynikającymi z/lub w związku z jakimikolwiek naruszeniem obowiązków Dealera wynikających z OWU;
 - l) w prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej lub zawodowej nie korzystać z domen posiadających w swojej nazwie określenia: maxtondesign bez uzyskania wcześniejszej, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności zgody Sprzedawcy;
 - m) w prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej lub zawodowej nie korzystać z przysługujących Sprzedawcy praw własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej zawierającej w nazwie

MAXTON, MAXTON DESIGN lub podobnej, strony internetowej sklepu internetowego, a także do formularzy i logotypów bez uzyskania wcześniejszej, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności zgody Sprzedawcy;

n) niewykorzystywania, bez uprzedniej zgody Sprzedawcy, opisów Towarów znajdujących się na Platformie, w szczególności w przypadku dalszej sprzedaży Towarów w ramach prowadzonej przez Dealera działalności gospodarczej lub zawodowej.

§ 4 Składanie zamówienia

1. Informacje o Towarach podane na stronach internetowych Sprzedawcy oraz Platformie, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

2. Wszystkie Towary dostępne na Platformie są fabrycznie nowe i zostały legalnie wprowadzone do obrotu na rynek polski.

3. Warunkiem złożenia Zamówienia jest posiadanie aktywnego konta na Platformie i konta poczty elektronicznej.

4. Proces składania Zamówienia za pośrednictwem formularza Zamówień dostępnego po zalogowaniu się do Platformy składa się z następujących czynności:

a) Dealer składa Zamówienie na swoim koncie dealerskim na Platformie; Zamówienie stanowi ofertę Dealera, która wiąże przez 30 dni,

b) podczas składania Zamówienia Dealer uzupełnia niezbędne informacje, w tym wskazuje adres do wysyłki,

c) po otrzymaniu Zamówienia Sprzedawca wyśle na podany przez Dealera adres e-mail potwierdzenie otrzymania Zamówienia przez Sprzedawcę (**potwierdzenie wpłynięcia zamówienia nr X**) Potwierdzenie to nie jest jednak równoznaczne z przyjęciem oferty przez Sprzedawcę,

d) po otrzymaniu Zamówienia Sprzedawca oblicza koszt przesyłki, uwzględniając w

szczegółności możliwości produkcyjne, gabaryty Towarów i miejsce dostawy,

e) następnie Dealer otrzymuje podsumowanie z wyliczoną całkowitą kwotą do zapłaty (koszt Towaru + przesyłka + podatki i inne opłaty dodatkowe – jeżeli znajdują zastosowanie) na podstawie faktury proforma (**rozpoczęliśmy realizację zamówienia nr X**). Potwierdzenie to stanowi oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu oferty Dealera. Oznacza to, że z chwilą otrzymania ww. potwierdzenia przez Dealera zawarta zostaje umowa sprzedaży dotycząca tego Zamówienia i od tej pory cena i opis Towaru stają się wiążące dla Stron Umowy,

f) Dealer dokonuje opłaty na podstawie faktury proforma i oczekuje na Zamówienie (czas realizacji jest podany przy każdym Towarze),

g) W przypadku braku dostępności Towaru lub niemożliwości jego dostawy, Sprzedawca informuje o tym Dealera w miarę możliwości w terminie 2 dni od dnia powzięcia informacji o braku dostępności lub możliwości dostawy Towaru – w takim przypadku Sprzedawcy służy umowne prawo odstąpienia od części Zamówienia, co do której Sprzedawca wskazał, że nie może go wykonać, w terminie 2 miesięcy od dnia powzięcia wiadomości o niemożliwości dostarczenia Towaru lub od dnia złożenia Zamówienia (w zależności od tego, który upłynie później),

h) po skompletowaniu Zamówienia przez Sprzedawcę i jego opłaceniu przez Dealera, Zamówienie zostaje wysłane do Dealera,

i) jeżeli Dealer nie dokona zapłaty za proformę w terminie 30 dni od wyznaczonego na fakturze proforma terminu płatności, Sprzedawcy służy prawo odstąpienia od Zamówienia, które to prawo może być zrealizowane w terminie 1 roku od dnia złożenia Zamówienia.

5. Jeżeli złożenie Zamówienia na Platformie nie jest możliwe z przyczyn technicznych, Zamówienie może być złożone za pomocą wiadomości e-mail lub telefonicznie w dniach roboczych oraz godzinach wskazanych na

stronie internetowej sklepu internetowego. W tym celu Dealer powinien:

- a) Podać ustnie za pośrednictwem rozmowy telefonicznej albo pisemnie w treści wiadomości elektronicznej kierowanej do Sprzedawcy nazwę Towaru spośród Towarów znajdujących się na Platformie i jego ilość,
 - a) wskazać sposób odbioru Towaru lub wybrać opcję dostawy Towaru i formę płatności spośród sposobów podanych na Platformie,
 - b) podać dane potrzebne do realizacji Zamówienia, a w szczególności: imię i nazwisko, miejsce zamieszkania oraz adres e-mail,
 - c) potwierdzić Zamówienie oraz zgodę na OWU w formie e-mail.
6. Złożenie zamówienia w drodze telefonicznej, e-mail lub poprzez Platformę stanowi złożoną przez Dealera ofertę zakupu Towarów w cenie i o cechach w karcie Towaru dostępnej na Stronie internetowej Sklepu i jest równoznaczne z akceptacją treści Zamówienia przez Dealera, zgodą na realizację Zamówienia przez Sprzedawcę, jak i jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją OWU przez Dealera.
7. Informacja na temat całkowitej wartości Zamówienia podawana jest każdorazowo po skompletowaniu całości Zamówienia poprzez potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę w drodze wiadomości elektronicznej wysłanej do Dealera (§ 4 ust. 4 lit. e OWU). Zawarcie Umowy sprzedaży przez Dealera pociąga za sobą obowiązek zapłaty za zamówiony Towar.
8. Sprzedawca wstrzymuje się z wszelkimi działaniami w celu realizacji Zamówienia do momentu otrzymania płatności za fakturę proforma wystawioną Dealerowi. W razie opóźnienia w płatności za fakturę proforma Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie dostawy, a czas realizacji Zamówienia ulega automatycznemu wydłużeniu o liczbę dni braku płatności.

9. Dealerowi przysługuje prawo dostąpienia od umowy (anulowania Zamówienia) bez podawania przyczyny do momentu rozpoczęcia realizacji Zamówienia (§ 4 ust. 4 lit. e OWU).
10. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, angielskim lub francuskim, o treści zgodnej z OWU.

§ 5 Formy dostawy i przejście ryzyka

1. Dostawa towarów odbywa się w formule EXW (Incoterms 2020), lub jeżeli zostało to ustalone indywidualnie w Zamówieniu, w formule DAP z zastrzeżeniem postanowień niniejszych OWU.
2. Dostawa Towarów odbywa się na terytorium Unii Europejskiej oraz poza jej granicami oraz jest realizowana w ten sposób, że:
 - a) Dealer odbiera na własny koszt Towary z magazynu Sprzedawcy oraz ponosi koszty transportu, ubezpieczenia oraz inne koszty związane z dostawą od momentu udostępnienia towaru w magazynie Sprzedawcy, lub
 - b) Sprzedawca dostarcza Towar na adres wskazany przez Dealera w trakcie składania Zamówienia na koszt i ryzyko Dealera (chyba, że ustalono inne warunki dostawy).
3. Dostawa, o której mowa w pkt 2b) powyżej następuje za pośrednictwem firmy kurierskiej.
4. Sprzedawca przed realizacją Zamówienia informuje Dealera o liczbie dni roboczych potrzebnych do realizacji Zamówienia i jego dostawy, a także o wysokości opłat za dostawę Towaru.
5. Termin dostawy i realizacji Zamówienia liczony jest w dniach roboczych. Jeżeli dla Towarów objętych Zamówieniem przewidziano różny okres realizacji, dla całego Zamówienia obowiązuje okres najdłuższy spośród przewidzianych.
6. Z chwilą wydania Towaru przewoźnikowi na Dealera przechodzą korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru. W przypadku dostawy DAP (Incoterms 2020)

Z komentarzem [P&P1]: Tak zostało ustalone w czasie spotkania z Peanem Piotrem Literą. Prosimy o potwierdzenie.

Sprzedawca odpowiada za Towar w trakcie transportu, przy czym Dealer jest zobowiązany w obecności przedstawiciela firmy transportowej sprawdzić zawartość paczki pod kątem ewentualnych uszkodzeń, zgodnie z [ust 7](#) poniżej.

7. W razie przesłania Towaru do Dealera za pośrednictwem przewoźnika, Dealer zobowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli Dealer stwierdzi, iż w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Towaru, obowiązany jest on dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika i przygotować raport uszkodzenia Towaru.
8. Sprzedawca dostarcza Dealerowi dowód zakupu.

§ 6 Ceny i metody płatności

1. Ceny Towarów podawane są w złotych polskich, funtach brytyjskich lub euro – według wyboru Dealera.
2. Dealer może wybrać następujące metody płatności:
 - a. przelew bankowy na rachunek bankowy Sprzedawcy (w tym przypadku realizacja Zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu Dealerowi przez Sprzedawcę potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji, zaś wysyłka dokonana zostanie niezwłocznie po wpłynięciu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy i skompletowaniu Zamówienia, chyba że Stronę ustalą inaczej);
 - b. płatność elektroniczna (w tym przypadku realizacja Zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu Dealerowi przez Sprzedawcę potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji zaś wysyłka dokonana zostanie niezwłocznie po otrzymaniu przez Sprzedawcę informacji z systemu agenta rozliczeniowego o dokonaniu płatności przez Dealera i skompletowaniu Zamówienia, chyba że Stronę ustalą inaczej).
2. W przypadku sprzedaży Towarów poza terytorium Europejski Obszar Gospodarczy,

Dealer ponosi odpowiedzialność za zapłatę podatków opłat celnych lub podobnych opłat związanych z importem towaru do kraju docelowego (dalej: „**należności importowe**”). Cena, którą Dealer jest zobowiązany zapłacić Sprzedawcy nie obejmuje należności importowych.

3. Wysokość należności importowych zależy od lokalnych przepisów celnych oraz wartości i rodzaju towaru. Dealer powinien zapoznać się z obowiązującymi przepisami lub skontaktować się z odpowiednimi organami w kraju docelowym przed dokonaniem zakupu, aby uniknąć nieoczekiwanych kosztów. Należności importowe są zazwyczaj naliczane w momencie importu towaru na terytorium kraju docelowego. Dealer jest zobowiązany do uregulowania wszelkich należności importowych, które mogą zostać naliczone przy przywozie towaru, bezpośrednio urzędowi celnemu lub za pośrednictwem wyznaczonego agenta celnego przed otrzymaniem Towaru. To samo dotyczy obciążeń w razie zwrotu Towaru do Sprzedawcy.

§ 7 Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem Platformy Sprzedawca świadczy na rzecz Dealera usługi drogą elektroniczną.
2. Podstawową usługą świadczoną drogą elektroniczną na rzecz Dealera przez Sprzedawcę jest umożliwienie Dealerowi złożenia zamówienia w Platformie. Złożenie zamówienia wymaga założenia konta na Platformie.
3. Po założeniu przez Dealera konta na Platformie, Sprzedawca świadczyć będzie na rzecz Dealera usługę drogą elektroniczną polegającą na założeniu i utrzymywaniu konta na Platformie. W koncie przechowywane są dane Dealera oraz historia złożonych przez niego zamówień. Dealer loguje się do konta z wykorzystaniem swojego adresu e-mail oraz zdefiniowanego przez siebie hasła.

4. Założenie konta na Platformie odbywa się poprzez wypełnienie i przesłanie, za pomocą automatycznego mechanizmu Platformy, formularza rejestracyjnego. Z chwilą przesłania formularza rejestracyjnego, między Dealerem a Sprzedawcą zawierana jest umowa o prowadzenie konta na Platformie. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, a Dealer może tę umowę wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym w każdej chwili, w dowolnej formie składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o prowadzenie konta na Platformie.
5. Usługi świadczone są drogą elektroniczną na rzecz Dealera nieodpłatnie. Odpłatne są natomiast umowy składania zamówień zawierane za pośrednictwem Platformy.
6. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Dealerowi i przekazu danych w związku z korzystaniem z Platformy, Sprzedawca podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.
7. Sprzedawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Platformy. Dealer powinien poinformować Sprzedawcę o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Platformy.
8. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Platformy, Dealer może zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: info@maxtondesign.pl. W reklamacji Dealer powinien podać pełne dane firmy, adres do korespondencji, a także rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Platformy. Sprzedawca będzie rozpatrywać wszelkie reklamacje w terminie do 14 dni roboczych od otrzymania reklamacji i informuje Dealera o jej rozstrzygnięciu na adres e-mail składającego reklamację.

§ 8 Odpowiedzialność za wady

1. Sprzedawca udziela gwarancji na oferowany Towar oraz ponosi odpowiedzialność za ich wady (braki ilościowe i jakościowe) wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym OWU, przy czym odpowiedzialność Sprzedawcy za wady Towaru lub usług wygasa po upływie 1 roku od daty wydania Towaru Dealerowi czy też osobie odbierającej produkt w imieniu Dealera. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady opisana w art. 558 i następnym Kodeksu cywilnego jest wyłączona.
2. Jeżeli sprzedany Towar ma wadę, Dealer może:
 - 1) żądać naprawy Towaru, żądać wymiany Towaru na wolny od wad,
 - 2) oraz, jeżeli 1) lub 2) nie przyniosą rezultatu, zwrócić się o obniżenie ceny.
3. O wszelkich brakach ilościowych Dealer zobowiązany jest poinformować Sprzedawcę pisemnie za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: info@maxtondesign.pl niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 72 godzin od daty odbioru Towaru. Brak prawidłowego zawiadomienia Sprzedawcy skutkuje utratą roszczeń z wyżej wymienionego tytułu. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych produktów Dealer może domagać się dostawy brakującej ilości produktów w ustalonym przez Strony terminie.
4. W zakresie jakości Towarów oferowanych przez Sprzedawcę, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za wady istotne, tj. istotne odstępstwa Towarów od ich specyfikacji stanowiącej część zamówienia lub za Towary zakwalifikowane jako uszkodzone. O ewentualnych wadach jakościowych Towarów dostarczonych przez Sprzedawcę na podstawie umowy, Dealer zobowiązany jest poinformować Sprzedawcę niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 72 godzin od wykrycia wady. Zawiadomienie o wadach

dostarczonego Towaru należy wysłać przed upływem tego terminu listem poleconym lub poprzez e-mail na adres: info@maxtondesign.pl, a także dostarczyć reklamowany Towar, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu ich dostarczenia ze Sprzedawcą. Dealer ponosi wszelkie koszty transportu związane ze zwrotem reklamowanego Towaru.

5. Dealer może kontaktować się ze Sprzedawcą zarówno pocztą tradycyjną, jak również pocztą elektroniczną pod adresem: info@maxtondesign.pl.
6. Sprzedawca ustosunkuje się do składanej przez Dealera reklamacji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia mu reklamacji za pomocą takiego środka komunikacji, przy wykorzystaniu którego reklamacja została złożona lub w ciągu 14 dni od dnia doręczenia Towaru do siedziby Sprzedawcy, jeżeli Sprzedawca uzna, że bezpośrednio oględziny Towaru są konieczne do rozpatrzenia reklamacji.
7. Sprzedawca jest zwolniony z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu wad Towarów, jeżeli Dealer wiedział o wadzie w chwili zawarcia Umowy, złożenia zamówienia, przedstawienia mu oferty, dostarczenia dokumentu dostawy, a także w innych wypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
8. W przypadku uznania reklamacji z uwzględnieniem zapisów niniejszego OWU, Sprzedawca zobowiązuje się wymienić zakupiony Towar na Towar wolny od wad lub wadę usunąć, według uznania Sprzedawcy. W takich przypadkach wymiana Towaru nastąpi bez zbędnej zwłoki, o ile Towar wolny od wad, w tym Towar zamówiony przez Dealera dostępny jest w magazynach Sprzedawcy. W przeciwnym razie wymiana zostanie dokonana najpóźniej w ciągu 12 tygodni od daty zgłoszenia wady.
9. W przypadku uznania reklamacji w zakresie wady jakościowej, Sprzedawca i Dealer mogą uzgodnić – zamiast wymiany Towaru lub usunięcia wady – odpowiednią obniżkę ceny

płatnej przez Dealera lub rozwiązanie Umowy ze wzajemnym zwrotem spełnionych świadczeń.

10. W przypadku niezgłoszenia przez Dealera wady jakościowej lub ilościowej Towarów zgodnie z postanowieniami niniejszego OWU, uważa się, że Towary zostały dostarczone zgodnie z Umową, a wszelkie uprawnienia i roszczenia Dealera w tym zakresie wygasają.
11. Strony wyłączają stosowanie art. 581 § 1 Kodeksu cywilnego.

§ 9 Odpowiedzialność

1. Niezależnie od innych ograniczeń wynikających z niniejszego OWU, łączna odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Dealera z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub z jakiegokolwiek innego tytułu ograniczona jest do wysokości ceny netto zamówienia, z którym związana jest odpowiedzialność Sprzedawcy.
2. Sprzedawca w żadnym wypadku nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za utracone korzyści (*lucrum cessans*), szkody (koszty/wydatki) wynikowe, pośrednie czy też specjalne, jak również utratę renomy, rynku czy też klientów przez Dealera.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za Towary użyte w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi, jak również za szkody powstałe w wyniku niezachowania zaleceń i instrukcji producenta lub Sprzedawcy.
4. Sprzedawca zaznacza, że oferowane produkty mogą nie być kompatybilne z pojazdami niestandardowymi lub modyfikowanymi. Produkty są zgodne ze standardowym modelem opisanym w ofercie. Odpowiedzialność za ryzyko i koszty związane z niekompatybilnością produktu, w tym za wymianę, zwrot lub szkody, spoczywa na Dealerze.
5. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie dotyczą szkód powstałych z winy umyślnej Sprzedawcy.

6. Dealerowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Sprzedawcy z tytułu roszczeń osób trzecich wynikających z używania Towarów.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione korzystanie przez Dealera z opisów Towarów dostępnych na Platformie, jak również za wykorzystywanie i/lub naruszanie przez Dealera praw własności intelektualnej (przemysłowej) podmiotów, do których odniesienia znajdują się na Platformie oraz w związku z którymi sprzedawane są Towary; w tym w szczególności Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione korzystanie przez Dealerów ze znaków towarowych podlegających ochronie na mocy obowiązujących przepisów prawa.

§ 10 Ochrona danych osobowych i pliki cookies

Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies znajdują się w polityce prywatności dostępnej pod adresem: www.maxtondesign.pl.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania ofert, promocji oraz do zmiany cen produktów na Platformie bez uszczerbku dla praw nabytych przez Dealera, w tym w szczególności warunków umów zawartych przed dokonaniem zmiany.
2. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w OWU w każdym czasie, poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji na stronie: www.maxtondesign.pl. Do umów zawartych przed zmianą OWU stosuje się OWU obowiązujący w dacie zawarcia Umowy. Zmiana OWU obowiązuje od momentu jej zamieszczenia na przywołanej powyżej stronie internetowej wobec Dealerów w stosunku do wszystkich zdarzeń mających miejsce po dokonaniu zmiany, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Dealerzy, którzy posiadają konto na Platformie o każdej zmianie OWU zostaną powiadomieni pocztą elektroniczną na adres e-mail przypisany do konta. W przypadku braku akceptacji treści nowego OWU, Dealer ma prawo w terminie 14 dni

od dnia zmiany OWU wypowiedzieć umowę o prowadzenie konta poprzez usunięcie konta lub złożenie Sprzedawcy stosownego oświadczenia, w dowolnej formie, o wypowiedzeniu umowy o prowadzenie konta.

4. Jakikolwiek ogólne warunki handlowe, stosowane przez Dealera, jak również szczegółowe warunki wynikające ze złożonego przez Dealera zamówienia, które odbiegają od postanowień niniejszego OWU, nie są wiążące i nie mają zastosowania do współpracy między Sprzedawcą a Dealerem, w tym w szczególności w odniesieniu do ofert, umów oraz transakcji ze Sprzedawcą, chyba że Sprzedawca wyraźnie oświadczy w formie pisemnej pod rygorem nieważności, że takie warunki handlowe Dealera mają zastosowanie do określonej umowy, zamówienia czy transakcji. Ewentualne wyrażenie zgody na zastosowanie takich warunków handlowych nie oznacza, że mają one lub będą mieć zastosowanie do innych transakcji zawieranych pomiędzy Sprzedawcą a Dealerem.
5. Jeżeli oferta złożona przez Sprzedawcę lub umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Dealerem zawiera postanowienia różniące się częściowo od tych, które zostały zawarte w OWU, pozostałe postanowienia OWU pozostają w mocy, chyba że Strony wyraźnie postanowią inaczej. Wszelkie zmiany OWU wymagają wyraźnego wyrażenia woli zmiany określonego postanowienia OWU przez Sprzedawcę.
6. W przypadku ewentualnego sporu, Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu polubownego ich rozstrzygnięcia w drodze bezpośrednich rokowań. W przypadku niemożności polubownego rozwiązania sporu pomiędzy Sprzedawcą a Dealerem, wszelkie spory wynikające z OWU lub zawartej umowy lub powstające w związku z OWU lub zawartą umową będą rozstrzygane przez:
 - sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego – jeżeli Dealer ma siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - przez Sąd Arbitrażowy przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie stosownie do Regulaminu tego Sądu obowiązującego w dacie

wniesienia pozwu – jeżeli Dealer ma siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

7. Wszelkie stosunki wynikające lub związane ze złożeniem Zamówienia na Platformie w tym niniejsze OWU oraz zawarta umowa podlegają prawu polskiemu.

- Niniejsze OWU obowiązują od dnia [...] 2024 r.